

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen

MediaServiceVest – Eva Fuchs, Hohes Feld 13, 45701 Herten
(nachfolgend „Anbieter“)

und dem jeweiligen Auftraggeber (nachfolgend „Kunde“).

Kunden können sowohl Verbraucher (§ 13 BGB) als auch Unternehmer (§ 14 BGB), Vereine oder sonstige Organisationen sein.

Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, der Anbieter stimmt ihnen ausdrücklich in Textform zu.

§2 Leistungen

(1) Der Anbieter erbringt Dienstleistungen insbesondere in folgenden Bereichen:

- Erstellung und Pflege von Webseiten und Webshops
- Laufende Aktualisierung von Inhalten
- Einrichtung und Verwaltung von E-Mail-Adressen
- Erstellung von Word-, Excel- und PDF-Dokumenten
- Einrichtung und Betreuung von Social-Media-Profilen

(2) Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot, Vertrag oder gebuchten Abo-Modell.

(3) Der Anbieter schuldet die fachgerechte Ausführung der vereinbarten Leistungen. Ein bestimmter wirtschaftlicher Erfolg (z. B. Umsatzsteigerung, Reichweite, Conversion) wird nicht geschuldet.

§3 Mitwirkungspflichten des Kunden

(1) Der Kunde stellt alle zur Leistungserbringung erforderlichen Inhalte (Texte, Bilder, Daten, Zugangsdaten etc.) rechtzeitig und vollständig zur Verfügung.

(2) Der Kunde versichert, dass bereitgestellte Inhalte frei von Rechten Dritter sind und keine gesetzlichen Vorschriften verletzen.

(3) Verzögerungen aufgrund fehlender oder verspäteter Mitwirkung verlängern vereinbarte Leistungsfristen angemessen.

§4 Vergütung und Zahlungsbedingungen

(1) Die Vergütung richtet sich nach dem jeweiligen Angebot, Vertrag oder Abo-Modell.

(2) Alle Preise verstehen sich als Endpreise gemäß § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung – es wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen).

(3) Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zur Zahlung fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

§5 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Für einmalige Leistungen endet das Vertragsverhältnis mit vollständiger Erbringung der vereinbarten Leistung.

(2) Für Abonnements gelten ergänzend die nachstehenden Abo-Bedingungen.

§6 Haftung

(1) Der Anbieter haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(2) Für sonstige Schäden haftet der Anbieter nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

(3) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(4) Für vom Kunden bereitgestellte Inhalte übernimmt der Anbieter keine Haftung.

(5) Der Anbieter haftet nicht für Ausfälle, Funktionsstörungen oder Einschränkungen von Drittanbietern (z. B. Hosting-Anbieter, Website-Baukästen, E-Mail-Dienste, Social-Media-Plattformen).

§7 Datenschutz

Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze. Weitere Informationen ergeben sich aus der gesonderten Datenschutzerklärung.

§8 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Ist der Kunde Unternehmer, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand der Sitz des Anbieters.

(3) Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Abo-Bedingungen

MediaServiceVest – Eva Fuchs

1. Geltungsbereich

Diese Abo-Bedingungen gelten für alle laufenden Betreuungs- und Pflegeleistungen im Rahmen der angebotenen Abonnement-Modelle.

Sie ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. Leistungsumfang der Abonnements

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweils gebuchten Abo gemäß der aktuellen Leistungsbeschreibung auf der Website oder dem individuellen Angebot.

Abonnements beinhalten ausschließlich laufende Leistungen, wie z. B.:

- Webseitenpflege und Aktualisierung
- organisatorische digitale Tätigkeiten
- E-Mail-Verwaltung
- Dokumentenerstellung
- Social-Media-Betreuung (je nach Abo)

Einmalige Leistungen (z. B. Website-Erstellung, Social-Media-Setup, Einrichtung von Profilen oder Plattformen) sind nicht Bestandteil eines Abonnements und werden gesondert berechnet.

3. Abo-Modelle

Es stehen verschiedene Abo-Modelle zur Verfügung (z. B. Starter, Basic, Aktiv, Rundum).

Diese unterscheiden sich im Leistungsumfang, der Betreuungsintensität und im Preis. Maßgeblich ist das jeweils gebuchte Modell.

4. Laufzeiten

Abonnements können mit folgenden Laufzeiten abgeschlossen werden:

- monatlich
- quartalsweise
- jährlich

Die jeweilige Laufzeit ergibt sich aus dem Angebot oder der Preisübersicht zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses.

5. Kündigung

(1) Die Kündigung ist in Textform (z. B. per E-Mail) möglich.

(2) Kündigungsfristen:

- Monatlich kündbare Abos: 14 Tage zum Monatsende
- Quartalsweise Abos: 14 Tage vor Quartalsende
- Jährliche Abos: 14 Tage vor Ablauf der Vertragslaufzeit

(3) Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich das Abonnement automatisch um die ursprünglich vereinbarte Laufzeit.

6. Wechsel des Abonnements

Ein Wechsel in ein anderes Abo-Modell ist möglich:

- Upgrade: sofort wirksam
- Downgrade: zum Ende der laufenden Abrechnungsperiode

Preisänderungen werden entsprechend angepasst.

7. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde stellt alle für die Leistungserbringung notwendigen Inhalte und Informationen rechtzeitig zur Verfügung.

Eine inhaltliche oder rechtliche Prüfung der bereitgestellten Inhalte erfolgt nicht.

8. Bearbeitungszeiten

Änderungswünsche werden im Rahmen des gebuchten Abos nach angemessenem Zeitaufwand und in Reihenfolge des Eingangs bearbeitet.

Ein Anspruch auf sofortige Umsetzung besteht nicht.

9. Zusatzleistungen

Leistungen, die nicht vom gebuchten Abo umfasst sind, werden nur nach gesonderter Vereinbarung und gegen zusätzliche Vergütung erbracht.

10. Vergütung & Zahlungsweise

Die Abogebühren sind – sofern nicht anders vereinbart – monatlich im Voraus zu zahlen.

11. Haftung

Es gelten die Haftungsregelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

12. Änderungen der Abo-Bedingungen

Der Anbieter behält sich vor, diese Abo-Bedingungen aus sachlichem Grund anzupassen. Änderungen werden dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt.